

Dimensions, components i indicadors

Dimensió 1: Incidència i rellevància

Components	Indicadors
1.1. Àmbit temàtic del procés	1.1.1. Quin és l'àmbit temàtic del procés participatiu?
1.2. Rellevància del tema	1.2.1. Relació amb l'agenda pública
	1.2.2. Procedència: grau en què la temàtica objecte de participació recull o aborda demandes procedents de la ciutadania.
	1.2.3. Rellevància del tema sotmès a la participació
1.3. Innovació democràtica	1.3.1. Metodologies innovadores: S'ha fet servir alguna metodologia o disseny innovador?

Dimensió 2: Vinculació dels processos i capacitat d'incidència

Components	Indicadors	Variables
2.1. Vinculació dels processos i capacitat d'incidència	2.1.1. Tipologia de procés segons nivell d'incidència i paper del ciutadà	És vinculant (empoderant)
		És col·laboratiu
		Involucra a la ciutadania
		És consultiu
		És informatiu
	2.1.2. Capacitat d'incidència i habilitació dels components	Procés vinculant amb propostes
		Procés col·laboratiu obert a propostes
		Procés consultiu sense propostes
		Procés informatiu

Dimensió 3: Recursos

Components	Indicadors
3.1. Compromís i lideratge polític i tècnic	3.1.1. Existeix un òrgan promotor/coordinador del procés? Que inclogui representants tècnics i polítics
	3.1.2. Els responsables institucionals han participat a la plataforma d'alguna manera?
3.2. Sufficiència de recursos	3.2.1. Realisme dels objectius (voluntat vs. capacitat): Son realistes els objectius d'acord amb els recursos disponibles i el temps de dedicació planificat?
	3.2.2. Presència de personal expert en la dinamització de la participació: Les persones que han conduït els espais de participació disposen d'experiència i qualificació en la dinamització d'aquest tipus d'espais?
	3.2.3. Presència de personal expert dedicat a la gestió i dinamització de la plataforma: L'equip de dinamització del procés compta amb personal que té experiència i coneixements sobre el funcionament de la plataforma?
	3.2.4. Resolució d'incidències tècniques: Si n'hi ha hagut, les incidències tècniques sorgides durant el procés s'han resolt de forma ràpida? (menys de 12h)
	3.2.5. Difusió i comunicació: S'han destinat recursos a campanyes de difusió (siguin o no digitals)

Dimensió 4: Representativitat i pluralitat

Components	Indicadors
4.1. Extensió de la participació	4.1.2. Percentatge de participants en relació amb la població de referència.
4.2. Que reflecteixi la diversitat de la població	4.2.1. Participació paritària de dones i homes: Quantes dones i homes han participat?
	4.2.2. Participació efectiva de persones migrades: correspondència amb la distribució relativa de la població. (El valor ideal és el % de població estrangera al municipi)
	4.2.3. Participació efectiva de població jove: correspondència amb la distribució relativa de la població.
	4.2.4. Participació efectiva de la gent gran: correspondència amb la distribució relativa de la població.
	4.2.5. Participació efectiva per classes socials: Participació segons els nivells de renda familiar disponible a cada territori (municipi, barri, districte)
4.3. Que reflecteixi la pluralitat de posicions	4.3.1. Pluralitat de la informació facilitada sobre la temàtica a tractar: La informació facilitada ha estat plural?
	4.3.2. En quina mesura el debat reflexa la pluralitat existent?

Dimensió 5: Transparència i rendiment de comptes

Components	Indicadors
5.1. Component de Seguiment	5.1.1. Habilitació del component de seguiment: Al finalitzar el procés s'ha habilitat el component de seguiment?
5.2. Claredat informativa	5.2.1. Claredat dels objectius i els procediments: Els objectius i les fases han estat clarament definides? Són públiques i visibles a la plataforma?
	5.2.2. Documentació oficial: La normativa reguladora del procés s'ha penjat a la plataforma?
5.3. Responsivitat	5.3.1. Resposta a les preguntes formulades pels usuaris a la plataforma
5.4. Transparència dels esdeveniments i accions	5.4.1. Les propostes recollides en paper o presencial s'han pujat a la plataforma?
	5.4.2. Els canvis normatius o polítics que afecten al procés s'han comunicat i publicat a la plataforma?
	5.4.3. Transparència de les decisions: La decisió o resultat final del procés ha estat degudament comunicat i és consultable a la plataforma?

Dimensió 6: Usabilitat i accessibilitat

Components	Indicadors
6.1. Usabilitat de la plataforma	6.1.1. Percepció de la usabilitat per part dels veïns i veïnes; Creus que la plataforma digital de participació on s'ha fet el procés és fàcil d'utilitzar?
	6.1.2. Percepció de la facilitat per fer una tasca concreta: Creus que és fàcil fer (tasca concreta) a la plataforma?
	6.1.3. Utilitat de la plataforma: Creus que la plataforma digital és útil per assolir els objectius del procés?
6.2. Accessibilitat	6.2.1. Llenguatge de redacció clar i accessible: Com és el llenguatge emprat a la plataforma? És clar i accessible?
	6.2.2. Ús dels usuaris gestionats / impersonacions per facilitar la participació de perfils no tecnològics: S'han fet servir usuaris gestionats per permetre la participació a través de la plataforma a persones que no volien participar-hi?
	6.2.3. Canal de suport: Existeix un canal de suport on els usuaris es puguin adreçar per dubtes o incidències?
6.3. Hibridació del procés	6.3.1. Disseny híbrid del procés: El procés, en termes generals, està plantejat de forma híbrida? Combinant l'ús de la plataforma digital i de trobades presencials?
	6.3.2. Trobades presencials: S'han fet trobades presencials per

	deliberar i co-crear propostes?
	6.3.3. Acompanyament en la creació de propostes: Han existit punts de recollida de propostes presencials?
	6.3.4. Acompanyament en la votació: Han existit punts de votació presencials?

Dimensió 7: Disseny i ús de la plataforma

Components	Indicadors	
7.1. Coherència entre l'ús dels components i els objectius del procés	Adequació de l'ús dels components al disseny: S'han fet servir els components adequats en cada fase d'acord amb el disseny del procés?	
	7.1.1. Fase 1: Informació i comunicació	Component Pàgina o pàgina d'inici del procés
		Capacitat d'incidència explicitada
		Documentació sobre el tema de debat pujada a la plataforma
		S'explica com es pot participar
	7.1.2. Fase 2: Recollida de propostes	Component Propostes
		Recollida de propostes activada
		Comentaris habilitats
		Adhesions habilitades
		Informació pas per pas al fer una nova proposta
		Definició clara de les propostes que es poden fer
		Nova proposta com acció destacada al botó d'acció del procés
		Acció destacada a la pàgina d'inici
		Component Trobades
		Trobades creades a la plataforma amb mínim una setmana d'antelació
		Es convoquen les trobades presencials a la plataforma
		Ordre del dia i documentació
		Actes pujades
		Comentaris habilitats
		Les propostes sorgides de trobades s'han vinculat a la trobada en qüestió

	7.1.3. Fase 3: Valoració tècnica	Component Propostes
		Les respostes a propostes estan publicades
		Propostes acceptades: Si hi ha alguna limitació/modificació s'explica
		Propostes rebutjades: S'especifica el motiu pel qual ha estat rebutjada
		Integritat: Les propostes acceptades no s'han modificat després de la valoració tècnica
	7.1.4. Fase 4: Priorització de propostes	Component Propostes
		Suports habilitats
		Explicació clara de les normes de votació
		Definició clara del cens i del dret a vot
		Explicació de com verificar-se per votar
		Explicació clara del projecte proposat
	7.1.5. Fase 5: Votació final	Component pressupostos
		Import total del projecte especificat
		Ús d'imatges per il·lustrar el projecte
		Explicació clara del projecte proposat
		Traçabilitat: Proposta original relacionada
		Explicació clara de les normes de votació
		Definició clara del cens i del dret a vot
		Verificació per votar activada
		Explicació de com verificar-se per votar
	7.1.6. Fase 6: Retorn i comunicació dels resultats	Component pressupostos
		Publicació dels resultats de les votacions
		S'han anunciat els projectes seleccionats
	7.1.7. Fase 7: Seguiment	Component Seguiment
		Tots els projectes seleccionats apareixen al seguiment
		Definició pública de la conceptualització dels percentatges de progrés
		Informació actualitzada del progrés dels projectes
		Publicació de les diferents fites de progrés (licitació, inici d'obres, etc.)

		Finalització: Imatge i/o explicació del resultat final
7.2. Anàlisi de l'ús	7.2.1. Ús i configuració a nivell general d'interaccions i comunicacions	Ús dels butlletins informatius per comunicar els canvis de fase
		Comentaris habilitats: Han estat els comentaris habilitats a tots els components?
		Habilitació de categories per filtrar contingut
		Habilitació dels àmbits per filtrar contingut
		Ús dels botons d'acció per les accions centrals de cada fase
		Procés destacat a la pàgina d'inici